

	AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y TERCEROS	ACTUALIZACION No. 0
		CÓDIGO: PT-10
		PÁG: 1 de 1
		VIGENTE DESDE: 16 de enero de 2025

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y TERCEROS.

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 1074 de 2015, informamos que en la empresa EICOM COLOMBIA S.A.S., mantenemos estrictos procedimientos y políticas para la salvaguarda de los datos personales que hayan sido o sean recolectados en desarrollo de nuestras actividades.

Le Invitamos amablemente a conocer nuestra Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales que se encuentra disponible para ser consultada en nuestro portal web <https://eicom.com.co/> o en nuestras oficinas ubicadas en la Carrera 48 # 91-33 en Bogotá – Colombia.

Sus datos personales podrán ser incluidos en una base de datos y serán recolectados, almacenados, utilizados, compartidos y tratados de forma segura para las siguientes finalidades: 1. Mantener comunicación constante y efectiva con los clientes, afiliados, proveedores, y cualquier persona respecto de la cual estemos autorizados para efectuar el tratamiento de sus datos personales. 2. Ofrecer y promocionar, por cualquier medio, productos y servicios de la empresa EICOM COLOMBIA S.A.S., de compañías vinculadas o de cualquier persona o compañía. 3. Invitar a eventos organizados por la empresa EICOM COLOMBIA S.A.S., compañías vinculadas y terceros, organizar concursos y otorgar premios. 4. Desarrollar actividades comerciales conjuntas con compañías o entidades vinculadas o aliadas. 5. Mantener información sobre Peticiones, quejas y reclamos presentados por los clientes y afiliados con ocasión de actividades desarrolladas por la compañía. 6. Conservar información relacionada con el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales. 7. Efectuar análisis estadísticos, demográficos y de mercado. 8. Elaboración de estudios y publicaciones de carácter académico y periodístico relacionadas con las actividades de la empresa EICOM COLOMBIA S.A.S., y el mercado que atiende. 9. Acreditar experiencia en contratación pública y/o privada. 10. Cumplir con las obligaciones que la empresa EICOM COLOMBIA S.A.S., tenga a cargo o sobre la cual pueda exigir cumplimiento. 11. Expedir certificaciones y recomendaciones comerciales. 12. Monitoreo y grabación de las actividades que se desarrollen dentro de la compañía por cuestiones de seguridad, por un máximo de 1 año, salvo causa justificada, que amerite extender el tiempo de grabación. 13. Recolectar información de datos biométricos para control de acceso y salida de cualquier instalación de la compañía. 14. Recolectar información de vínculos a entidades de seguridad social, para la atención de emergencias y/o verificación del cumplimiento de obligaciones legales. 15. Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los titulares de los datos personales y la compañía, tales como procesos de cobro y seguimiento de cartera. 16. Reportar información tributaria o legal conforme a la legislación vigentes. 17. Consultar mis datos en las listas restrictivas internacionales de lavado de activos y financiación de terrorismo y generar los reportes que al respecto sean requeridos por las autoridades competentes. 18. Compartir los datos relativos a la información financiera, lo cual incluye el uso y la actualización de los datos de contacto, con firmas especializadas en labores de cobranzas para que adelanten la gestión de cobro y recaudo de las obligaciones contraídas, y demás servicios que se consideren necesarios o complementarios. Así como, el manejo de la cartera vencida, utilizando para ello tanto los mecanismos judiciales como también las vías extraprocesales permitidas por el ordenamiento jurídico. 19. Consultar, solicitar y/o verificar el comportamiento comercial, crediticio, financiero, y de servicios en los Operadores de Información (entendidos estos como los Operadores de qué trata la Ley 1266 de 2008 y demás normas que la complementen, modifiquen, adicionen o sustituyan).

De conformidad con las normas citadas y nuestra política de protección de datos, los titulares de datos personales podrán ejercer los siguientes derechos: (i) Conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos personales. (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iii) Ser informado respecto del uso que se ha dado a sus datos personales. (iv) Presentar ante las autoridades competentes quejas por infracciones a la Ley. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

De acuerdo con el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

En caso de querer presentar una solicitud o queja respecto del tratamiento de datos personales, le pedimos hacer llegar una comunicación a nuestras oficinas ubicadas en la Carrera 48 # 91-33, Bogotá – Colombia, o a la dirección de correo electrónico habeasdata@eicom.com.co

Cordialmente,

EMPRESA INTERAMERICANA DE COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S,

Sigla: EICOM COLOMBIA S.A.S.

NIT. 901.416.968-9

EICOM COLOMBIA SAS

E-mail admin@eicom.com.co

Cra. 48 N° 91 – 33 Teléfono 318 2832322

Nit. 901.416.968-9

Bogotá – Colombia